

Textilmanagementlösung für Pflegeheime

Case Study - Pflorgeteam Ulrike Caselato



Projektziel

- Individuelle Zuordnung der Dienstbekleidung
- Automatisierte, transparente Aus- und Rückgabe
- Reduzierung von Schwund
- Kontinuierliche Bestandsinventarisierung

Herausforderung

- Schwund und unproduktive Nutzung der Arbeitskleidung bzw. Dienstbekleidung
- Geringer ROI

Lösung

- RFID – basierendes Wäsche-management-System mit intelligentem Ausgabeschrank (texCabinet)

Nutzen

- Höherer ROI
- Verantwortlichkeiten zuordnen
- Effizientere Prozessabläufe
- 24/7-Verfügbarkeit der Bekleidung
- Echtzeit-Inventur
- Erhebung von Nutzerdaten

Gepflegt in der Pflege

Modernes Textilmanagement von deister electronic sorgt beim Pflorgeteam von Ulrike Caselato für die effiziente Nutzung hochwertiger Arbeitskleidung.

Seit 20 Jahren bietet Ulrike Caselato mit ihren qualifizierten Fachkräften professionelle ambulante und stationäre Pflege. Sicherheit, Vertrauen, Verlässlichkeit und höchste Qualität zählen zu den anerkannten Stärken ihrer Einrichtung. Mit der kontinuierlichen Weiterentwicklung und Expansion des erfolgreichen Unternehmens hat das Management der hochwertigen Dienstbekleidung eine Komplexität erreicht, die ein automatisiertes Konzept erfordert. Für die weiße Weste sorgt nun eine Lösung des RFID-Spezialisten deister electronic: ein modernes Textilmanagement, mit dem die tägliche Aus- und Rückgabe der Berufsbekleidung transparent und effizient geregelt ist.

„Kleidung ist für uns wie eine Visitenkarte“, weiß Ulrike Caselato, „denn sie trägt mit zu unserer Reputation bei. Patienten und Angehörige schauen sehr genau hin, wenn es um Servicequalität und Professionalität geht. Gepflegt auftreten, in der Pflege, das ist heute sehr wichtig.“

Textilpflege in eigener Wäscherei

Hochwertige Arbeitskleidung ist teuer, sie muss ständig verfügbar und in tadellosem Zustand sein. Für die Reinigung setzt Ulrike Caselato auf überschaubare Prozesse und kontrollierbare Qualität: Sie beauftragt lieber eine kleine, ortsansässige Wäscherei und nicht einen der bekannten großen Dienstleister. Probleme gab es allerdings nahezu immer mit

dem Wäschebestand. „Eine gewisse Personalfuktuation ist in unserem Metier normal“, berichtet Ulrike Caselato, „und dabei verließ früher wahrscheinlich mit dem Mitarbeiter zuweilen auch seine Arbeitskleidung das Unternehmen. Überdies haben sicherlich auch einige aus dem Team die Berufsbekleidung bei sich zu Hause gewaschen, was aus hygienischen Gründen natürlich nicht zulässig ist. Zu verhindern war das alles kaum, da die Dienstkleidung organisatorisch nicht eindeutig dem jeweiligen Mitarbeiter zugeordnet werden konnte. Etwa einmal pro Jahr musste ich nachkaufen – viel öfter, als dies bei normaler und bestimmungsgemäßer Nutzung zu erwarten gewesen wäre, ein aufwendiges und leider auch teures Unterfangen“, ärgert sich Ulrike Caselato.

Wäscheinventur und -Zuordnung in Echtzeit

Daher entschied sich die smarte Geschäftsfrau für ein voll digitales Textilmanagement von deister electronic. Installiert wurden in zwei Pflegeeinrichtungen intelligente Wäsche-Aus- und Rückgabeschränke der texCabinet Reihe. Jedes Wäschestück beim Pflorgeteam Caselato ist nun mit einem robusten UHF-RFID-Transponder ausgestattet und kann somit mit dem Wäsche-Management-System dem jeweiligen Träger zugeordnet werden. Dazu registriert sich der Mitarbeiter vor der Entnahme mit seiner persönlichen kontaktlosen ID Card. Erst dann öffnet sich der Ausgabeschrank – und das System registriert genau, was entnommen wurde. Die Rückgabestelle für die gebrauchte Kleidung ist ebenfalls mit einem UHF-Lesegerät ausgestattet: Welches Wäschestück ist momentan bei welchem Mitarbeiter im Einsatz? ►

Welche Berufskleidung ist zurzeit im Reinigungszyklus? Welche Pflegekraft hat ein beschädigtes Kleidungsstück zuletzt getragen? Wer „bunkert“ oder entwendet Arbeitskleidung? Hat ein ausscheidender Mitarbeiter auch alles zurückgegeben? Welches Kleidungsstück ist wie oft im Einsatz? Welche Mengen und Kombinationen werden in der täglichen Arbeit wirklich benötigt? All diese Fragen lassen sich nun im Rahmen einer permanenten Echtzeit-Inventur beantworten.

Investment (ROI) bringt, den wir erwarten – und nicht als totes Kapital in privaten Wäscheschränken verbleibt, oder gar in dunklen Kanälen verschwindet. Außerdem gehen die Mitarbeiter pfleglicher mit ihrer Kleidung um, wenn sie wissen, dass sie auf ihren Namen registriert ist. Die Ausgabe lässt sich sogar vollkommen sperren, wenn bestimmte Kontingente bei entnommener und nicht wieder zurückgegebener Wäsche überschritten werden.“



Das Wäsche-Management-System trägt aber auch erheblich zur Vereinfachung und Rationalisierung der täglichen Arbeit im Pflegedienst bei. „Um es auf den Punkt zu bringen: Ich muss mich nun um den ganzen Bereich nicht mehr kümmern und kann meine wertvolle Zeit für mein Kerngeschäft nutzen“, resümiert Ulrike Caselato und ergänzt. „Wir haben schließlich Wichtigeres zu tun, als nach Arbeitshosen zu fahnden. Deshalb waren wir sehr froh, dass die Spezialisten von deister electronic das System reibungslos, in kürzester Zeit und im laufenden Betrieb installiert haben – ein großes Lob an diesen kompetenten Dienstleister. Das RFID-Identifikationssystem hält mir und meiner Belegschaft den Rücken frei – denn im Mittelpunkt steht bei uns der Mensch, die Arbeit am Patienten!“ ■

Jederzeit verfügbar, immer unter Kontrolle

„Mit dem neuen System haben wir unser Wäschemanagement nun sicher im Griff“, lobt Ulrike Caselato das deister electronic-System. „Die Bekleidung ist an den Ausgabeschränken rund um die Uhr verfügbar, dennoch können wir jedes Teil klar einem Mitarbeiter zuordnen. So stellen wir sicher, dass die teuer angeschaffte Berufskleidung wirklich den Return on



Über Pfl egeteam Ulrike Caselato GmbH

Der Mensch steht für uns immer im Mittelpunkt. Wir gehören zu den wenigen ambulanten Institutionen, die ihre Leistungsqualität nicht nur durch die vorgeschriebenen MDK-Prüfungen, sondern auch durch die freiwillige Prüfung der Heimleitung und des Landkreises Osnabrück erfolgreich haben prüfen lassen.

pfl egeteam
ulrike caselato gmbh

Pfl egeteam Ulrike Caselato GmbH
Hunteburger Str. 23
49179 Venne, Germany
E-Mail: info@pfl egeteam-caselato.de
Tel.: +49 05473 9597818

Über deister electronic

Seit mehr als 40 Jahren ist deister electronic ein international modern und nachhaltig geführtes Familienunternehmen, das für innovative Produkte und Lösungen im Bereich Identifikation und Sicherheit für Personen, Equipment und Gebäude steht. Unser Produktportfolio wird dabei für die Verwaltung von Schlüsseln und Wertgegenständen, Fahrzeugidentifikation und Zutrittskontrolle sowie in der Logistik und Automationstechnik eingesetzt.

deister
electronic

deister electronic GmbH
Hermann-Bahlsen-Straße 11
30890 Barsinghausen, Germany
E-Mail: info.de@deister.com
Tel.: +49 5105 516111
Fax: +49 5105 516217